

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ILE MARINE

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes conclues entre la société **ILE MARINE**, située au 25 Rue Lady Fish, 97150 Saint-Martin (FWI), et toute personne physique ou morale procédant à un achat de produits proposés à la vente par correspondance (internet, téléphone, email ou tout autre moyen de communication à distance).

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le site internet, les catalogues ou les offres commerciales de ILE MARINE.

Les photographies et descriptions sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

3. Commandes

La commande est réputée acceptée lorsque :

- Le client valide sa commande, et
- La société ILE MARINE confirme la commande par courrier électronique.

ILE MARINE se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec le client ou de problème de paiement.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (EUR).

Pour les livraisons à **Saint-Martin**, les prix incluent la **TGCA** applicable.

Pour les livraisons hors Saint-Martin, les prix sont indiqués hors taxes. Les éventuels droits de douane, taxes d'importation ou frais administratifs sont à la charge exclusive du client.

Les frais de transport et d'emballage sont facturés en supplément.

ILE MARINE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits seront facturés sur la base du prix en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Disponibilité

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après la passation de la commande, le client en sera informé dans les meilleurs délais et sera remboursé du montant correspondant.

Aucune indemnité ne pourra être réclamée en cas d'indisponibilité du produit.

6. Paiement

Le paiement s'effectue avant l'expédition des produits par :

- carte bancaire
- virement bancaire
- PayPal
- tout autre moyen proposé lors de la commande

La commande est expédiée après validation du paiement.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la destination.

En cas de livraison internationale, le client est responsable du paiement des droits de douane et taxes locales éventuellement applicables.

Lors de la réception, le client doit vérifier l'état des produits et signaler toute anomalie ou dommage au transporteur.

8. Droit de rétractation

Conformément au droit de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision.

Le délai court à compter de la réception du produit.

Pour exercer ce droit, le client doit adresser une demande claire à :

ILE MARINE

25 Rue Lady Fish

97150 Saint-Martin

Email : contact@ilemarine.com

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets et non utilisés.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours après réception du produit retourné ou preuve d'expédition.

Formulaire de rétractation

À l'attention de ILE MARINE

25 Rue Lady Fish

97150 Saint-Martin

contact@ilemarine.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Commandé le :

Reçu le :

Nom du client :

Adresse :

Signature :

Date :

9. Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas notamment aux :

- produits personnalisés ou fabriqués sur mesure
 - produits périssables
 - produits scellés pour des raisons d'hygiène si le sceau est brisé
 - contenus numériques fournis après accord du consommateur
-

10. Garanties légales

Les produits vendus bénéficient :

- de la garantie légale de conformité
- de la garantie contre les vices cachés

conformément aux dispositions du Code de la consommation et du Code civil.

En cas de produit défectueux, le client doit contacter le service client dans les meilleurs délais.

Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une usure normale ou d'un manque d'entretien ne sont pas couverts par la garantie.

11. Réserve de propriété

Les produits restent la propriété d'ILE MARINE jusqu'au paiement complet du prix.

Le transfert des risques intervient au moment de la livraison des produits au client.

12. Responsabilité

ILE MARINE ne pourra être tenue responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des produits vendus.

La responsabilité de la société est limitée au montant de la commande.

13. Protection des données

Les informations collectées lors des commandes sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale.

Conformément au **Règlement général sur la protection des données**, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Toute demande peut être adressée à : contact@ilemarine.com

14. Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

15. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de **Saint-Martin**, sauf dispositions légales impératives contraires.

16. Informations légales

ILE MARINE

25 Rue Lady Fish

97150 Saint-Martin (FWI)

Téléphone : +590 590 29 97 74

Email : contact@ilemarine.com

