

Politique de confidentialité – RGPD

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Entreprise :Ile Marine

Adresse :25 Rue Lady Fish

Téléphone : 590 590 29 97 74

Email :contact@ilemarine.com

Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées sous la responsabilité de l'entreprise mentionnée ci-dessus.

2. Données collectées

Dans le cadre de la vente à distance et de la gestion de la relation client, les données suivantes peuvent être collectées :

Données d'identification

- nom
- prénom

Données de contact

- adresse postale
- email
- numéro de téléphone

Données de commande

- produits commandés
- montant des commandes
- historique d'achats
- facturation et livraison

Données techniques

- adresse IP

- type de navigateur
 - cookies de navigation
-

3. Finalité de la collecte

Les données sont collectées pour :

- traitement des commandes
 - facturation
 - livraison des produits
 - gestion du service client
 - gestion comptable
 - prévention des fraudes
 - amélioration du site internet
-

4. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

- l'exécution d'un contrat (commande client)
 - le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité)
 - l'intérêt légitime de l'entreprise (amélioration du service)
 - le consentement de l'utilisateur (cookies ou marketing)
-

5. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant :

- **10 ans pour les factures et données comptables**
 - **3 ans pour les données marketing**
 - **13 mois maximum pour les cookies**
-

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises uniquement aux partenaires nécessaires au traitement des commandes :

- transporteurs pour la livraison
- prestataires de paiement
- prestataires informatiques (hébergement du site)

Ces partenaires s'engagent à respecter la confidentialité des données.

7. Sécurité des données

L'entreprise met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre :

- accès non autorisé
 - perte
 - destruction
 - divulgation
-

8. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement général sur la protection des données, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès aux données
- droit de rectification
- droit d'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité des données

Toute demande peut être adressée à :

Email :

Adresse :

Une réponse sera apportée dans un délai maximum de **30 jours**.

En cas de litige, l'utilisateur peut saisir la
Commission nationale de l'informatique et des libertés.

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour :

- le fonctionnement technique du site
- la mesure d'audience
- l'amélioration de l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut refuser les cookies via les paramètres de son navigateur.

10. Modification de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme à la législation en vigueur.

Date de mise à jour : 30/03/2026